



개인정보 및 개인위치정보 활용동의서 (1)

고유식별정보 수집·이용 동의 (필수동의)

KT는 가입사 확인, 명의도용방지, 미합금반환, 복지확인, 본인확인서비스, 단말기 분할상환 대금채권 등을 기초자산으로 한 자산유동화거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우 고유식별정보(주민등록번호/외국인등록번호/여권번호/운전면허번호)를 처리합니다. * 물론, 대리인 신분확인 여부와 관계없이 포함.

서명 (인)

개인정보·신용정보 수집·이용 동의 (필수동의)

목적	항목	보유기간
서비스 가입(변경/해지, 개통/AS 처리, 청구서 발송, 유통/단말기(경품 등) 배부, 본인확인, 개인식별, 가입사확인, 고지사항 전달, 서비스제공 관련 안내, 명의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 이용관련 문의 불만처리, 콘텐츠 구독, 인구통계학적 분석/연령/성별/지역 분석 등), 이용형태, 선호도 분석, 구매행태 및 불만/부담감입력 확인, 서비스 성능 향상, 품질향상을 위한 고객만족도 조사, 서비스 제공에 필요한 사내구축 운영, 위치기반서비스 및 위치정보서비스 안내/제공	신형인 또는 (법정대리인)의 성명, 생년월일, 고유식별정보, 연계번호(CI), 중복가입 확인정보(ID), 성별, 주소, 연락처번호, 이메일주소, 단말기 정보(모델명, IMEI번호, USIM 정보 등), 신분증 기재사실, 납부정보, 서비스 이용시간/이용기록, 이용장치/이동장치/해지 사유, 결제기록, 적발/신전화번호, 계통정보, 위치정보(기종, GPS 등), 접속IP/MAC, 접속국, 이용컨텐츠, 서비스 이용 및 실행을 위한 사용자 음성/영상 언어정보, 쿠키 등 서비스 이용정보, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 이용기간 동안 요금정산/요금납입 등 분할대비를 위해 해지 후 6개월 까지 요금 미과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁 지속 시, 해결 시까지 보유
이동요금 관련 상담 / 할인 / 청구 (개월/총합/할인) / 고지 / 결제 및 추심, 위치수수료 정산	은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주의 성명 / 생년월일 / 관계, 카드유효기간, 연회권번호	여의 · 법원에 특별한 규정이 있을 경우 법원에 따라 보관
이동요금의 감면 ※ 해당자에 한함	국가유공자증명/복지확인 등 제출명 정보 (생년(해지)연세) 국가유공자(가정)수급금/차상위계층 여부 등	· IMEI, 계통명, 지원금 수혜여부는 요금할인 (선예약) 대상 및 분할
KT웹서비스 서비스 제공 및 카드발급 ※ 해당자에 한함	신형인 또는 (법정대리인)의 성명, 생년월일, 성별, 연계번호(CI), 주소(계출처)신분증상 주소포함, 명의자 확인번호, 이메일주소, 연회권 카드번호	· 단말기 확인을 위해 서비스 해지후 5년간 보유 · 스텝메시지 전송지 자기입 방지를 위해 1년간 보유
스마트메시지로부터 고객보호 및 불법 SMS 전송자에 대한 제재금 제한	성명, 생년월일(법외등록번호, 사업자등록번호), 성별, 전화번호, 정치 및 해지 사유, 스텝메시지 원문	
공인전자주소 생성 및 공인전자주소 존재여부 통한 모바일 전자문서 발송	성명, 생년월일, 이동전화번호, 전자문서 유통 연계정보(CI/ID)	
본인확인서비스 제공	신형인의 성명, 성별, 생년월일, 내(외)국인 구분, 휴대전화번호, 본인확인 사용 웹사이트, 인증일시, 연계번호(CI), 중복가입확인정보(ID)	본인확인 시점으로부터 1년 · 단, 연계번호(CI), 중복가입확인정보(ID)는 별도 보관하지 않음
* KT 모바일 서비스 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보/이동통신 관련 서비스의 이용목적 수 있습니다.		
본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하여 동의합니다.		서명 (인)

개인(신용)정보의 조회 및 이용 / 제공에 대한 동의 (필수동의)

제공받는 자	목적	제공하는 항목	보유기간 및 이용기간
한국정보통신진흥협회	명의도용방지서비스, 통신가입사실 우편안내서비스	고객명, 고유식별정보	
한국정보통신진흥협회	방송통신신용정보 공동관리, 스텝신고 및 차단, 분할단말기 공동관리, 분할신고된 단말기의 국외사용차단 (단말기 분할신고자에 한함)	성명(법인명), 주민등록번호 / 외국인등록번호 / 사업자(법인)등록번호, 성명, 호적상, 전화번호, 연계번호, 연회권, 등재사유, 서비스 번호, 이용장치 / 해지 사유, 생년월일, 성별, 단말기정보, 주소정보	
한국인터넷진흥원	스팸 메시지로부터의 고객보호	스팸 메시지 원문, 발신 통신사 정보	
한국정보통신진흥협회, 한국통신사업자연합회, 행정안전부, 타통신사	해지 미합금 반환 업무	성명, 주민등록번호 / 외국인등록번호 / 사업자등록번호 / 법인등록번호, 전화번호, 단말기정보, 요금정보 등	
한국정보통신진흥협회, 타통신사	통신 연체 사실 통지, 이용요금 미납으로 인한 직권해지 시 알림	성명, 연체정보(결제정보, 신용정보사 위임정보), 통신금 증폭 가입장치정보(해), 직권해지 예정일, 연체금액, 납부기간, 미상환자의 경우 발송 대리의 송출가입장치정보(ID), 이동전화번호 또는 서비스 연회번호	해당업무 처리 완료 시까지 (거절의 경우 상담 종료 시 까지)
한국정보통신진흥협회, 국가보훈처, 경찰청, 행정안전부, 법무부	부정가입방지를 위한 신분증 진위여부 확인, 본인확인서비스 제공	성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 신분증 기재사실	
한국정보통신진흥협회, 법원행정처, 법무부	법정대리인 관계확인, 사망/완전출국 확인	성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 신분증 기재사실	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인	성명, 주민등록번호	
한국인터넷진흥원	공인전자주소를 이용한 전자문서 유통증명서 보관과 발급	성명, 전자문서 유통 연계정보(CI/ID), 공인전자주소 유통을 위한 전자문서 수신-발급이력	
애플, 경찰청	단말기 A/S 및 관리업무 ※ 해당자에 한함 경찰청 습득신고 및 수사 중 압수 단말기 주인 전달	Serial number, IMEI 등 단말기 정보 성명, 생년월일, 이동전화번호, 연회권번호, 연계번호(IMEI, 모델명, 일련번호)	
서울보증보험(주) 애쿠온캐피탈	서비스 이용요금 및 단말기 분할상환 단말기에 채권 보전을 위한 신용보험 가입 및 유지관리(통계관리·분석, 대위권 행사, 채권추심 등), 보험금 수령 업무 ※ 해당자에 한함	성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 본인확인(인증)정보, 신용등급(점수), 연회권번호, 신용보험 가입 가능 여부 및 한도, 분할상환 가입가능 여부 및 가입가능 최소 수, 신용보험 계약 정보 및 청구, 보험금 지급정보, 타 기관의 신용정보 조회기록, 사망/이탈, 분할상환대상 여부 등 채무불이행 정보, 공공기록 제출정보, 금융정보 전자문서 전달 등	상거래관계 종료된 날부터 5년 이내 (이전에 목적이 달성된 경우에는 3개월 이내) 단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점 까지 보유·이용

제공받는 자	제공하는 자	제공받는 항목	보유기간 및 이용기간
분할신고된 단말기의 국외사용차단 (단말기 분할신고자에 한함)	GSMA *개인정보보호법 제39조 12에 따른 "국외 이전 개인정보" 제공 관련사항에 대한 안내 1. 국외이전 국가 : 미국 2. 국외이전 받는다 : GSMA - IMEI@HEL.PD@GSM.COM - +(408) 617 8959 3. 이전일시 및 방법 : 분할신고 후 24시간 이내, SFTP 전송	한국정보통신진흥협회 단말기 정보 (IMEI, 모델명, 일련번호)	분할신고 해제 시까지
상품 / 서비스 가입 심사, 이용 유무(이탈) 본인확인, 분할상환가능 여부 심사 및 가입 가능 확인, 연체정보, 복지확인 대상, 사망/유, 폐업 확인, 제휴카드 발급여부 등 확인, 신용보험 가입 및 보험금 청구, 지급	(주)케이티 신용정보회사 (코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 한국기업데이터(주) 등), 신용정보진흥기관(한국신용정보원 등), 금융결제원을 통한 조회에 대한 동의 포함)	신용정보회사, 신용정보진흥기관, 서울보증보험(주) - NICE평가정보(주), 한국정보통신진흥협회(KAIF), (주)케이티(케이티), 금융결제원, 신용카드사, 행정안전부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부, 코리아크레딧뷰로(주)	동의를 제출한 시점부터 당해 서비스 계약, 지급 보증 계약 및 보험 계약의 효력이 종료되는 시점 까지 (가입이 거절되는 경우 상담 종료시점 까지)
서비스 이용요금 또는 단말기 분할상환 단말기에 채권 보전을 위한 신용보험 가입 및 유지관리(통계관리·분석, 대위권 행사, 채권추심 등), 신용정보의 접근, 교환, 활용 등 * 해당자에 한함 * 동의하는 유무 : 서울보증보험(주)	서울보증보험(주)(서울보증보험(주)의 분할보관 정보 이용 및 신용정보회사(코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 한국기업데이터(주) 등), 신용정보진흥기관(한국신용정보원 등), 금융결제원을 통한 조회에 대한 동의 포함)	성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 본인확인(인증)정보, 신용등급(점수), 연회권번호, 신용보험 가입 가능 여부 및 한도, 분할상환 가입가능 여부 및 가입가능 최소 수, 신용보험 계약 정보 및 청구, 보험금 지급정보, 타 기관의 신용정보 조회기록, 사망/이탈, 분할상환대상 여부 등 채무불이행 정보, 공공기록 제출정보, 금융정보 전자문서 전달 등	상거래 관계 종료된 날부터 5년 이내 (이전에 목적이 달성된 경우에는 3개월 이내) 단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지 보유·이용

서명 (인)

개인정보 및 개인위치정보 활용동의서 (2)



개인위치정보 수집·이용 동의 (무선상품/서비스 가입시 필수)

목적	항목	보유기간
위치정보사업 및 위치기반서비스 제공·요금정산, 서비스 품질 확인·개선, 상담·불만처리 등	개인위치정보(기지국, GPS 등 LBS 플랫폼 수집정보)	서비스 이용기간 동안 고객이 동의한 목적 범위 내에서의 이용 및 고객 불만 응대를 위해 수집일로부터 3개월 간
<small>* KT 모바일 서비스 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보(이메일 등)를 제 주저야 서비스를 이용하실 수 있습니다.</small> 본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다.		서명 (인)

위치정보사업약관 및 위치기반서비스 이용약관 (무선상품/서비스 가입시 필수)

KT mobile 서비스의 개인위치정보의 수집 및 이용과 관련하여 아래 수집방법 및 이용범위를 포함하여, KT '위치정보사업이용 약관' 및 '위치기반서비스이용약관'에 명시된 약관의 적용을 받습니다. 이용약관 전문내용은 www.kt.com 을 통해 확인하시기 바랍니다.		
위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 상호, 주소, 전화번호 그 밖의 연락처 · 주식회사 케이티, 경기도 성남시 분당구 불정로90, 국번없이 100 개인위치정보주체의 권리와 그 행사방법 · 고객은 개인위치정보주체의 위치정보 이용에 대한 동의를 유보 또는 철회할 수 있으며, 개인위치정보의 수집, 이용 및 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다. · 고객이 본인임을 증명하는 서면을 첨부하여 서면요청을 하는 경우, 회사는 다음 정보를 제공합니다. ① 본인에 대한 위치정보수집 이용, 제공사실 확인자료 ② 본인의 개인위치정보가 이 법 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용 · 고객이 동의를 철회한 경우 수집된 개인위치정보 및 위치정보수집, 이용, 제공사실확인자료를 파기합니다. 법정대리인의 권리와 그 행사방법 · 회사는 14세 미만 아동으로부터 개인위치정보를 수집, 이용 또는 제공하는 경우 그 법정대리인의 동의를 얻어야 합니다. 이 경우 법정대리인을 개인위치정보의 주체로 봅니다. 서비스 내용 · (위치정보사업) 본인 및 타인의 위치정보 제공 등 (위치기반서비스) 제3자 위치조회형 서비스, 내위치이용형 서비스, 내위치전송 서비스 등 *자세한 서비스 내용은 이용약관 전문에서 확인할 수 있으며, www.kt.com 을 통해 확인하시기 바랍니다.	위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료(개인위치정보)의 보유근거 및 보유기간 · 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16조 제2항에 근거하여 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 기록시점으로부터 6개월간 보존합니다. · 회사는 동법 제23조에 근거하여 개인위치정보를 고객이 동의한 목적범위 내에서의 이용 및 고객 불만 응대를 위해 수집일로부터 3개월간 보유하며, 3개월이 지난 경우 지체 없이 파기합니다. · 다만, 국제기법, 법인세법, 구가치세법 등 기타 관련법령에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관련법령에 따라 보존합니다. · 동법 제24조 4항에 의하여 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 파기합니다. 개인위치정보의 수집방법 · 회사는 개인위치정보를 이동전화단말기, 기지국위치, GPS 정보, AP(Access Point), 인터넷 IP, RFID 태그, USIM 및 기타 위치정보수집시스템(LBS플랫폼) 등을 이용하여 수집합니다. 개인위치정보 이용 및 제공 · 회사는 고객이 개인위치정보를 고객이 지정하는 제3자에게 제공할 경우에는 매회 고객에게 제공받는자, 제공일시 및 제공목적을 문자메세지(SMS) 혹은 PUSH메세지로 즉시 통보합니다.	서명 (인)
<small>* KT 모바일 서비스 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보(이메일 등)를 제 주저야 서비스를 이용하실 수 있습니다.</small> 본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의합니다.		서명 (인)

고객 혜택 제공을 위한 정보수집·이용 동의 및 혜택·광고의 수신·위탁 동의 (선택동의)

이용목적	수집항목	보유기간
· KT 통신 서비스와 KT가 제공하는 다른 상품·서비스간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인맞춤·연계 서비스제공 · KT 및 제 3자(KT그룹사, 협력사, 제휴사 등의 상품·서비스·혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과 안내, 할인제도와 소개 가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅) · 신규 서비스 개발, 서비스 개선 · 고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 · 상기 목적을 위한 개인정보 분석	· 위 개인정보·개인위치정보·신용정보 수집·이용 동의(필수동의) 대상 개인정보 항목 · 위 개인(신용)정보 조회 및 이용(제공)에 대한 동의(필수동의) 대상 항목 · 서비스 이용기록, APPLICATION 사용 정보, 접속IP주소도메인 및 URL, 로그인, 통신요금서비스 거래정보(결제정보, 사용자 상품정보, 금액 등), 구글 GAD 혹은 애플 IDFA 및 이를 조합하여 생성된 정보 · 고객 본인 명의로 가입한 KT 제공 서비스(이동전화, 인터넷, 알뜰전화, TV, 푸가서비스, KT 멤버십 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 · 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성된 정보	서명 (인)
<small>본인은 상기 내용이 같이 표시된 본인의 개인정보·신용정보·위치정보를 수집·이용함에 동의합니다. (동의를 거부할 수 있으며, 거부해 따른 불이익은 없습니다.) 단, 권리침해행위·기밀(영업)정보·중요도 등 방지, 재판금급 인민, 복지지원, 단말기 분실인양 대금해당 등을 기초자산으로 한 자산대중과 거래 목적과 같이 법이 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다. * 구글 GAD/애플 IDFA 수집 거부할일 안내 * Android: 전 경우 [설정] > Google > 광고 또는 [설정] > 개인정보보호 > 광고 설정 * iOS의 경우 [설정] > 개인정보 > 광고</small>		서명 (인)

본인이 수집 및 이용에 동의한 개인정보·신용정보·위치정보를 활용하여, KT 및 제3자의 상품 및 서비스에 대한 광고·홍보·프로모션·이벤트 제공 및 고객관리와 관련한 개인정보 처리 업무를 KT의 수탁사(KTIS/KTCS 등 상담채널, KT SERVICE 등 개통/AS 법인, 유통점, 썬케이티엔하우스 등)에 위탁하는 것과 전자적 전송매체(전화, 우편, SMS, LMS, MMS, APP PUSH, 팩스, 스마트마케팅플랫폼 등 포함)를 통해 정보/광고를 전송하는 데 동의합니다.

* 본 동의를 거부할 시 KT 요금 할인, 제휴 상품 할인 정보 등 고객 맞춤형 혜택 정보를 수신할 수 없습니다.
 * 본 동의를 거부할 수 있으며, 거부해 따른 불이익은 없습니다.
 * 본 동의를 거부할 수 있으며, 거부해 따른 불이익은 없습니다.
 * 본 동의를 철회하고자 하는 경우 고객센터(국번없이 100)를 통해 상담명의로 연락할 수 있습니다.
 * 웹사이트 서비스 제공 등 계약에 의해서 처리된 경우는 해당 위치기반서비스·수탁사(제3자) 본인이 동의한 범위 내에서만 처리하며, 홈페이지(www.kt.com)의 개인정보처리방침에 공개된 범위, 제3자 위탁 동의에 포함됩니다.

서명 (인)

생체정보(민감정보) 수집 및 이용 동의 (선택동의)

이용목적	수집항목	보유기간
· KT통신서비스와 KT가 제공하는 다른 상품·서비스의 업무처리 시 필요한 본인인증 서비스 제공 · KT 및 제3자(KT그룹사)의 상품서비스 혜택 제공에 대한 본인인증 서비스 제공 · 목소리 인증 서비스(본인확인) 제공	고객의 음성정보 (원본 정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보를 포함)	특징정보: KT 서비스 이용기간 원본정보: 특징정보 생성 시까지
<small>* 본 동의를 거부할 시 KT에서 제공하는 생체정보를 이용한 본인인증 서비스 등을 이용할 수 없습니다. * 본 동의를 거부할 수 있으며, 거부해 따른 불이익은 없습니다. * 본 동의를 철회하고자 하는 경우 고객센터(국번없이 100)를 통해 상담명의로 연락할 수 있습니다.</small>		서명 (인)

